



IT-REDES

POLITICAS DE INTEGRIDAD

La empresa Redes y Logística en Telecomunicaciones S.A. de C.V., IT-REDES por su nombre comercial, fue fundada en el 2003 por nuestro director general, en la ciudad de Puebla, Puebla, con el propósito de proporcionar servicios de telecomunicaciones, debido a nuestra calidad en el servicio y la experiencia nos enfrentaron a nuevos y mejores retos que hemos superado.

Las soluciones y productos que ofrecemos aportan un resultado positivo a la problemática que enfrentan las diferentes empresas e instituciones, como son Comunicaciones, Seguridad y Servicio.

MISION: Brindar soluciones tecnológicas integrales en el área de telecomunicaciones, para satisfacer las necesidades de los sectores industriales, inmobiliarios, educativo, salud, hoteles, centros comerciales, gobierno, eléctrico; incorporando nuevas tecnologías, creando ventajas funcionales y operativas para nuestros clientes, siempre con un alto nivel de compromiso y responsabilidad.

VISION: Ser la mejor alternativa en soluciones y servicios de tecnología, siendo líder en el uso y adaptación de TI con los más altos estándares de calidad y servicio, a través de la búsqueda de la innovación y con personal con espíritu de servicio y en constante capacitación; beneficiando a nuestros clientes, aliados, y colaboradores.

Siempre manteniendo nuestros Valores

- Respeto
- Responsabilidad
- Compromiso
- Honestidad
- Integridad
- Excelencia
- Comunicación- lealtad
- Trabajo en equipo
- Resolución





IT-REDES

CODIGO DE ETICA Y/O CONDUCTA

REDES Y LOGISTICA EN TELECOMUNICACIONES S.A DE C.V (IT REDES) Ah tenido a bien emitir el siguiente: Aviso por el cual se da a conocer Código de Conducta para las Personas que se encuentren laborando en la presente empresa.

El Código de Conducta será un instrumento para orientar el desarrollo de las actividades dentro de esta empresa en toda actuación, comisión y función de sus deberes, deberán apearse a los principios y valores que emanen de este código, en él se describen y explican los objetivos que reflejan nuestro compromiso de actuar de forma responsable, ética y legal

Con la finalidad de reforzar la convivencia social en harás de respeto y transmisión de valores, en este código se presentan un conjunto de acciones para consolidar apego y respeto a las leyes, con estándares de comportamiento que contribuyan a la relación entre las y los colaboradores de esta empresa y su interacción con las personas, llevando una relación de armonía y respeto en forma eficiente, transparente y eficaz, que tendrá la obligación y compromiso para adecuar su actuación con valores. El desconocimiento del mismo no lo exime de su cumplimiento.

Objetivo. Establecer un conjunto de principios y conductas, que propicien un ambiente de respeto, armonía, civilidad, transparencia y equidad, para poder cumplir con la Misión y Visión de la Empresa, - Legalidad -Honradez -Lealtad -Imparcialidad -Eficiencia -Economía -Disciplina -Profesionalismo - Objetividad -Transparencia -Competencia por Mérito -Eficacia -Integridad -Equidad.

SISTEMAS ADECUADOS DE DENUNCIA

Es indispensable en el ámbito empresarial contar con mecanismos eficientes de denuncia de cualquier irregularidad o inobservancia a las normas internas o en materia de combate a la corrupción. Con el fin de corregir las deficiencias existentes en IT -Redes. Además, el compromiso de cumplimiento es de todos los que formamos parte de la empresa.

El canal de reporte de denuncias y consultas de cumplimiento permite a nuestros colaboradores, socios comerciales y a la sociedad en general, a ser parte integral de la solución de cualquier problemática que se presente en la empresa. Esto suma a nuestra cultura de comunicación abierta y sin reservas.

Estas denuncias pueden provenir de: - Colaboradores y directivos - Socios comerciales, proveedores e intermediarios - Cualquier persona que tenga contacto con los bienes y servicios que comercializa la empresa así Evitar que se originen conductas que dañan a la empresa y para toda la sociedad.

- **LINEA DENUNCIA**

La empresa cuenta un correo electrónico de denuncias gbonilla@it-redes.com así como el teléfono 222 2969672 Ext. 321, que está disponible en todo momento, el gerente general son los responsables de Controlar, Vigilar y Auditar en cumplimiento de las políticas. En este buzón recibimos reportes de todos aquellos actos que nos alejan de nuestro compromiso "Tolerancia Cero al Soborno y a la Corrupción" y a



IT-REDES

las mejores prácticas en la materia. Se investigara y se sancionara con forme a las políticas internas de la empresa.

MECANISMOS DE TRANSPARENCIA Y PUBLICIDAD DE INTERESES

Redes y Logística en Telecomunicaciones S.A de C.V. (IT-REDES) establece mecanismos que aseguren en todo momento la transparencia y la publicidad de los intereses corporativos, para lo cual, cumple con los requerimientos de divulgación de información.

Mantiene toda la información referente a las características propias de Proyectos, Obras, Planos asi como datos y particularidades en ejecuciones de carácter confidencial, no deberá ser divulgados a otras personas o empresas sin la autorización previa y escrita del cliente.

Redes y Logística en Telecomunicaciones S.A de C.V. (IT-REDES) cumple cabalmente con la legislación y reglas aplicables que rigen los procedimientos de contrataciones públicas, incluyendo el de licitaciones públicas y contratos relacionados con el gobierno. Los colaboradores no deberán obtener, ni intentar obtener de ninguna fuente:

- Información sensible sobre compras y transacciones que se realizan.
- Información confidencial de la empresa

La Empresa exige honestidad y transparencia a todo su personal. Los colaboradores nunca deberán comprometer su posición en pláticas con representantes de otras empresas o con servidores públicos. Siempre se deberá trabajar ante de un proceso justo y honesto, basado en la calidad y valor de nuestros productos, nunca mediante prácticas no éticos o ilegales.

Tipo de Información que se publica.

Podremos publicar información sobre nuestras operaciones (Información sobre productos y servicios, Información sobre responsabilidad social corporativa, Promociones, Datos de identificación de la empresa, certificaciones), debido a que forman parte de lo que consideramos como ventajas competitivas ante nuestros competidores. Del mismo modo consideramos como información confidencial, todos aquellos documentos que la personal entrega al área de Recursos Humanos para la integración de su expediente laboral.

Información que no se puede publicar y está sujeta a restricciones; Información confidencial; Secretos industriales, comerciales, financieros, etc. Información reservada; Datos que podrían afectar la seguridad nacional, la estabilidad financiera, o la seguridad pública. Información personal; Datos personales de empleados, clientes, proveedores, etc. (a menos que se cuente con su consentimiento o exista una justificación legal para su divulgación).

La presente Política, tiene como el objetivo de que pueda ser consultada por todos los colaboradores de la empresa, como canal de transparencia se tienen los siguientes correos electrónicos gbonilla@it-redes.com y al correo electrónico ljimenez@it-redes.com así como también podrá llamar al siguiente número telefónico (222)2969672, ext. 321 como canal de transparencia.